

## Modulo per la restituzione della merce

Mittente:

.....

Tel. ....

E-mail .....

Destinatario

.....

In riferimento all'ordine di acquisto n° ..... effettuato in data ..... ed avente ad oggetto ..... provvedo a

- Inviare in allegato fotografia e/o video a testimonianza dell'errore riscontrato
- restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati
- una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione:

Nome articolo	Descrizione	Quantità

La restituzione viene effettuata in quanto:

- è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente: ..... (specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate);
- i prodotti risultano danneggiati. In particolare ..... (specificare la natura del danno);
- la merce è stata consegnata due volte;
- ho ordinato l'articolo sbagliato;
- la merce non piace / non è della misura giusta;
- intendo fruire del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05)
- l'articolo va sostituito nella taglia (o nel colore);
- altri motivi.

Vi esorto, pertanto, a provvedere quanto prima:

- alla sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che .....
- all'accredito in mio favore del prezzo degli articoli restituiti così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine;
- al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente  
Istituto bancario:  
Numero di conto: .....  
intestato a: .....  
Iban: .....
- al rimborso del prezzo relativo agli articoli sulla mia carta postepay/prepagata  
Nome e Cognome:  
Numero carta.....
- al rimborso del prezzo relativo agli articoli sul mio conto paypal  
Nome e Cognome:  
Paypal o mail corrispondente:.....

Cordiali saluti.

Luogo e data

Firma \_\_\_\_\_